



ที่ อบ ๐๑๓๒/ ๙๓๔

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี
ถนนศรีณรงค์ อ.เมือง อบ. ๓๔๐๐๐

๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอให้รายงานผลกิจกรรมองค์กรแห่งความสุข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลปากน้ำ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงานผลองค์กรแห่งความสุข

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ได้จัดทำโครงการพัฒนาความสุของค์กร (Happy Public Organization :HPI) โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาองค์กรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานีให้มีสุขภาวะที่ดีตามเกณฑ์ที่กำหนด และกำหนดให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเสนอชื่อองค์กรแห่งความสุขหน่วยงานละ ๑ แห่ง และรายงานกิจกรรมตามแบบฟอร์มให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี ได้เสนอชื่อหน่วยงานของท่านเป็นองค์กรแห่งความสุข และขอให้ท่าน รายงานกิจกรรมตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานีภายในวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทองศักดิ์ หลักเขต)

สาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี

กลุ่มงานพัฒนาวิชาการและคุณภาพบริการ

โทร ๐๔๕-๒๔๔-๗๘๑ โทรสาร ๐๔๕ -๒๔๔-๘๓๐

ผู้ประสาน : นางสาวศุคนธา ไพเราะ มือถือ ๐๙๗ -๓๔๑-๙๖๕๒

กรมการแพทย์สาธารณสุขอำเภอเมือง
 วันที่ 1718 / 4862
 14 ส.ค. 2562
 เวลา 13.03 น.
 ล.



ที่ อบ ๐๐๓๒.๐๒๓ / ๐๗๐๕๘

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
 ถนนพรหมเทพ อบ ๓๔๐๐๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความร่วมมือส่งชื่อองค์กรแห่งความสุขและรายงานผลกิจกรรม

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไป, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง และสาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. KPI Template HPI จำนวน ๑ ชุด
- ๒. แบบฟอร์ม รายงานผลองค์กรแห่งความสุข จำนวน ๑ ชุด

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ได้จัดทำโครงการพัฒนาความสุขขององค์กร (Happy Public Organization: HPI) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาองค์กรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ให้มีสุขภาวะที่ดีตามเกณฑ์ที่กำหนด สนับสนุนให้สร้างกิจกรรมให้เป็นรูปธรรม ขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความสุข ตลอดจนพัฒนาองค์กรให้เป็นสถานที่ที่น่าอยู่น่าทำงาน มีบรรยากาศการทำงานที่ดี ส่งผลให้บุคลากรมีความรัก ความผูกพัน และมีความสุขในชีวิต ก่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อบุคลากรและองค์กร

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี จึงขอความร่วมมือให้หน่วยงานท่านเสนอชื่อองค์กรแห่งความสุขหน่วยงานละ ๑ แห่ง และรายงานกิจกรรมตามแบบฟอร์มรายงานกิจกรรมองค์กรแห่งความสุข แล้วรวบรวมส่งไปที่กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ภายในวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ศึกษาศาสตร. เมธาฯ
 ภาควิชาเภสัชฯ สภ.นศ.มอ.
 จุดประสงค์ ๕๐ สำหรับที่...
 ตามแบบฟอร์ม...

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

๕

นางสาวกาญจนา มหาพล
 เลขานุการ (ด้านเภสัชสาธารณสุข)เชี่ยวชาญ ปฏิบัติราชการแทน
 นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

(นางสาวกาญจนา มหาพล)
 เลขานุการ (ด้านเภสัชสาธารณสุข)เชี่ยวชาญ ปฏิบัติราชการแทน
 นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

วิภาดา...

112

(นางสุนตา ไทรวม)

(นายอลงกต ตั้งควานิช)

(นายทองศักดิ์ หลักเขต)

กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี

สาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี

โทรศัพท์ ๐๔๕-๒๖๒-๖๘๒ ต่อ ๒๓๒๓ โทรสาร ๐ - ๔๕๒๔ - ๑๙๑๘

E-mail: meye_๒๕๐๘@hotmail.com

ผู้ประสานงาน : นางฐานิตาภักดิ์ ธนิกุลย์รัตน์ เบอร์โทรศัพท์มือถือ: ๐๘๑-๔๗๐๓๙๑๑

แบบรายงานผลองค์กรแห่งความสุข
(Happy Public Organization Index)

ชื่อหน่วยงานองค์กรแห่งความสุข.....

โครงการ/ กิจกรรม

สร้างความสุขด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ กรุณาระบุหมายเลขเรียงตามลำดับความสำคัญ)

- Happy Body Happy Heart Happy Soul Happy Relax Happy Brain
 Happy Money Happy Family Happy Society ใดๆ.....

ขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุขด้านใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- S : Success (ความสำเร็จ) A : Administration (การบริหาร)
 B : Body & Mind (สุขภาพกาย ใจ) A : Atmosphere (บรรยากาศ)
 I : Investment (การลงทุน)

ความเป็นมา เหตุผลของการทำโครงการ/ กิจกรรม

.....
.....
.....
.....
.....

โครงการ/กิจกรรม นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

.....
.....

โครงการ/ กิจกรรมนี้จัดสำหรับใครที่ไหน? เมื่อไหร่?

จำนวนกลุ่มเป้าหมาย : คน ได้แก่ (ใครบ้าง)

ระยะเวลาในการดำเนินงาน : วัน เดือน ปี

เริ่มดำเนินการเมื่อ.....

พื้นที่ในการดำเนินงาน :

งบประมาณที่ใช้ในโครงการ/ กิจกรรม : บาท

วิธีดำเนินการ /กลยุทธ์ที่ใช้(ตั้งแต่ก่อนเริ่มจนถึงสิ้นสุดโครงการ/ กิจกรรม)

.....
.....
.....

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น/ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

.....
.....
.....
.....

บุคลากรมีความสุขเพิ่มขึ้นไหม? (เมื่อเทียบกับก่อนทำกิจกรรม/โครงการ)

ระดับบุคคล: ความสุขด้านใดเมื่อเทียบกับเครื่องมือ Happinometerระบุร้อยละรายด้าน.....

ประเมินจาก

ระดับองค์กร: ความสุขด้านใดเมื่อเทียบกับเครื่องมือ HPIระบุคะแนนรายหมวดใน 5 องค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 S : Success ความสำเร็จประกอบด้วย 2 ข้อคะแนนเต็มข้อละ 5 คะแนน

องค์ประกอบที่ 1 ได้.....คะแนน

องค์ประกอบที่ 2 A: Administration การบริหารประกอบด้วย 5 ข้อคะแนนเต็มข้อละ 5 คะแนน

องค์ประกอบที่ 2 ได้.....คะแนน

องค์ประกอบที่ 3 B: Body & Mind สุขภาพกาย-ใจประกอบด้วย 9 ข้อคะแนนเต็มข้อละ 5 คะแนน

องค์ประกอบที่ 3 ได้.....คะแนน

องค์ประกอบที่ 4 A: Atmosphere บรรยากาศประกอบด้วย 5 ข้อคะแนนเต็มข้อละ 5 คะแนน

องค์ประกอบที่ 4 ได้.....คะแนน

องค์ประกอบที่ 5 I: Investment การลงทุนประกอบด้วย 6 ข้อคะแนนเต็มข้อละ 5 คะแนน

องค์ประกอบที่ 5 ได้.....คะแนน

คะแนนเต็ม 135 ได้.....คะแนน คิดเป็นร้อยละ.....

***หมายเหตุ องค์กรแห่งความสุขมีค่าคะแนนรวมมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70

ปัจจัยเงื่อนไขความสำเร็จ

.....
.....

ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนี้ในอนาคต

.....
.....

หมวด	People excellence (ยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ)
แผนงานที่	การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ
โครงการที่	2. โครงการ Happy MOPH กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข
ลักษณะ	เชิงปริมาณ
ระดับการวัดผล	จังหวัด
ชื่อตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	ตัวชี้วัดที่ 43:จำนวนหน่วยงานที่เป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization)
คำนิยาม	<p>องค์กรแห่งความสุข หมายถึง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทุกระดับ ได้แก่ สสจ. รพศ.รพท. รพช. และ สสอ. (รพ.สต. นับรวมกับ สสอ.) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้</p> <p>1 คะแนน รายละเอียด คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการมอบหมายตัวชี้วัด ระบุผู้รับผิดชอบชัดเจนจัดประชุมชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงานด้านดัชนีความสุขของบุคลากร (Happinometer) และความสุขขององค์กร (Happy Public Organization : HPI) 2. มีการประเมินความสุขของบุคลากรโดยใช้เครื่องมือ(Happinometer) และผู้บริหารประเมินความสุขขององค์กรโดยใช้เครื่องมือ(Happy Public Organization : HPI) โดยมีกลุ่มเป้าหมายตอบแบบประเมิน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ขึ้นไป <p>2 คะแนน รายละเอียด คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุขระดับอำเภอ มีรายงานการประชุมกรรมการ 2. มีการวิเคราะห์ผล และแปลผลความสุขของบุคลากร(Happinometer) และความสุขขององค์กร (Happy Public Organization : HPI) <p>3 คะแนน รายละเอียด คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นำผลการวิเคราะห์มาดำเนินการจัดทำแผนขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข(HPI) และพัฒนาความสุขของบุคลากร (Happinometer) วิทยุในด้านการที่บกพร่อง 2.มีการดำเนินงานตามแผน โดยกำหนดวิธีการดำเนินงานในการประเมินผลความสำเร็จของแผนงานโครงการที่ชัดเจน <p>4 คะแนน รายละเอียด คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการสรุปความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ 2. มีการรายงานผลความสำเร็จของโครงการ ปัญหา อุปสรรค และถอดบทเรียนในแต่ละกิจกรรมตามแผนที่ดำเนินการ และจัดทำเป็นรูปแบบวิชาการ KM ได้แก่ Success story telling, Bright spot, World Café Method เป็นต้น <p>5 คะแนน รายละเอียด คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นองค์กรที่มีค่าคะแนนในระดับยอดเยี่ยม เป็นองค์กรแห่งความสุขตามเกณฑ์ HPIมีการคัดเลือกผลงานหรือโครงการที่ดำเนินการ เป็นวิชาการ 1 เรื่อง ในรูปแบบ KM ได้แก่ Success story telling, Bright spot, World Cafe' เพื่อเตรียมส่งผลงานวิชาการเข้าประกวดเวทีวิชาการทุกประเภท

เกณฑ์เป้าหมาย	หน่วยงาน	เกณฑ์เป้าหมาย	ค่าเป้าหมาย HPI และ Happinometer		
			ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
			สสจ.	90	70
โรงพยาบาลศูนย์	90	70	80	90	
โรงพยาบาลทั่วไป	90	70	80	90	
โรงพยาบาลชุมชน	90	70	80	90	
สสอ.	90	70	80	90	
รพ.สต.	90	70	80	90	

วัตถุประสงค์	<p>1. เพื่อนำผลการประเมินHPI และ Happinometerมาใช้พัฒนาองค์กร บุคลากร การบริหารงาน ในการส่งเสริมความสุขการทำงาน</p> <p>2. เพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามเกณฑ์ที่กำหนด</p>
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	<p>ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขดังรายละเอียดต่อไปนี้</p> <p>1. การกรอกแบบประเมินHappinometer : บุคลากรทุกคนสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทุกคน ได้แก่ ข้าราชการ, พนักงานกระทรวง, ลูกจ้างประจำ, พนักงานราชการ, ลูกจ้างชั่วคราว (ไม่รวมลูกจ้างโครงการและพนักงานจ้างเหมา)</p> <p>โดยนับจำนวนบุคลากรที่เข้าไปกรอกแบบประเมินHappinometerของกระทรวงฯที่จัดทำขึ้น มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ขึ้นไป</p> <p>2. การกรอกแบบประเมิน HPI : ผู้บริหาร/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน เข้าไปกรอกแบบประเมิน HPI ของกระทรวงฯ</p> <p>การนับหน่วยงานองค์กรความสุข (HPI)</p> <p>1. นับหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาองค์กรความสุข (HPI) : ซึ่งหน่วยงานที่นับจำนวน มีดังนี้</p> <p>1.1 สสจ.อบ./รพศ./รพท./รพช. รวมจำนวน 30 หน่วยงาน</p> <p>1.2 สสอ.+รพ.สต. รวมจำนวน 25 หน่วยงาน</p> <p>รวมหน่วยงานทั้งหมดในจังหวัดอุบลฯ ที่ต้องดำเนินการ HPI คือ 55 หน่วยงาน</p>
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	เก็บข้อมูลจากการกรอกแบบสอบถามผ่าน Online base หรือ Mobile App basedของกระทรวงสาธารณสุข
แหล่งข้อมูล	ข้อมูลจากการกรอกโปรแกรมแบบสอบถามของกระทรวงสาธารณสุข
รายการข้อมูลการตอบแบบประเมิน Happinometer	<p>A : จำนวนบุคลากรที่กรอกแบบประเมินประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer)</p> <p>B : จำนวนบุคลากรในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข</p>
สูตรคำนวณ	$(A/B) \times 100$

รายการข้อมูลการตอบ แบบประเมิน HPI	A : นับจำนวน ผู้บริหาร/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน เข้าไปกรอกแบบประเมิน HPI ของกระทรวงฯ B : จำนวนผู้บริหาร/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน ทั้งหมดของหน่วยงาน
สูตรคำนวณ	$(A/B) \times 100$
รายการ นับจำนวน องค์กรแห่งความสุข	A : จำนวนหน่วยงานที่เป็นองค์กรแห่งความสุข B : จำนวนหน่วยงานทั้งหมด
สูตรคำนวณ	$(A/B) \times 100$
	หน่วยงานที่เป็นองค์กรแห่งความสุข ประเมินจาก 1. ค่าคะแนนรวมของ HPI มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70 2. จัดทำเป็นรูปแบบวิชาการ KM ได้แก่ Success story telling, Bright spot, World Café Method
เกณฑ์การประเมิน	เอกสารอ้างอิงจากรายละเอียด Happinometerกระทรวงสาธารณสุข
แนวทางการประเมิน	ผลการดำเนินงานเทียบตามเกณฑ์การให้คะแนน

วิธีการประเมินผล

เกณฑ์การให้คะแนน

หน่วยงาน	ระดับคะแนน				
	1	2	3	4	5
สสจ. สสอ. รพ.สต. รพช. รพท. รพ. สปส.	1.มีการมอบหมายตัวชี้วัด และระบุผู้รับผิดชอบชัดเจน และชี้แจงรายละเอียด และการดำเนินงานดัชนีความสุขของบุคลากร (Happinometer) และความสุขขององค์กร (Happy Public Organization : HPI) 2. มีการประเมินความสุขของบุคลากร (Happinometer) และความสุขขององค์กร (Happy Public Organization : HPI) โดย มีกลุ่มเป้าหมายตอบแบบประเมินมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 90 ขึ้นไป	1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงานมีรายงานการประชุมกรรมการ 2.มีการวิเคราะห์ผล และแปลผลความสุขของบุคลากร (Happinometer) และความสุขขององค์กร (Happy Public Organization : HPI)	1. นำผลการวิเคราะห์มาดำเนินการจัดทำแผนขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข(HPI) และพัฒนาความสุขของบุคลากร (Happinometer) รมยมิติในด้านที่บกพร่อง 2. มีการดำเนินงานตามแผน และกำหนดวิธีการดำเนินงานในการประเมินผลความสำเร็จของแผนงานโครงการที่ชัดเจน	1. มีการสรุปความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ 2. มีการรายงานผลความสำเร็จของโครงการ ปัญหา อุปสรรค และถอดบทเรียนในแต่ละกิจกรรมตามแผน ที่ดำเนินการ และจัดทำเป็นรูปแบบวิชาการ KM ได้แก่ Success story telling, Bright spot, World Cafe Method	1. มีการคัดเลือกผลงานหรือโครงการที่ดำเนินการ เป็นวิชาการ 1 เรื่องในรูปแบบ KM ได้แก่ Success story telling, Bright spot, World Cafe' เพื่อเตรียมส่งผลงานวิชาการเข้าประกวดเวทีวิชาการทุกประเภท

เอกสารสนับสนุน	เอกสารอ้างอิงรายละเอียด HPI และ Happinometer ของ สสส. และกระทรวงสาธารณสุข
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	1. ทุกหน่วยงาน มีการกรอกข้อมูล HPI และ Happinometer ร้อยละ 70 ตามที่กระทรวงฯ แจกหนังสือดำเนินการ
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	นางฐานิตาภักดิ์ ธนิกวลย์รัตนิน : กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล เบอร์โทรศัพท์มือถือ: 081-470-3911 E-mail : meye_2509@hotmail.com
หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล	กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล
ผู้รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ 1 : นางฐานิตาภักดิ์ ธนิกวลย์รัตนิน เบอร์โทรศัพท์มือถือ: 081-470-3911 E-mail : meye_2509@hotmail.com ผู้รับผิดชอบ 2 : นางฉัตรรัตน์ บุญทรง หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล เบอร์โทรศัพท์มือถือ : 089-626-9853
หมายเหตุ 1	ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม Happinometer และ HPI ที่กองยุทธศาสตร์และแผนงาน หมายเลขโทรศัพท์ : 02-590-2459 หมายเลขโทรสาร : 02-591-8628 E-mail : spd.policy@gmail.com Facebook : HR4Health หรือ SPDMOPHThai
หมายเหตุ 2	เอกสารแนบ แบบฟอร์มกระทรวง ดูได้จาก หนังสือรายละเอียดตัวชี้วัด กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ หน้า 244-251