

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน

(ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

ประเภทการร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน				ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินการ
	ผู้รับเรื่องร้องเรียน	เว็บไซต์	Facebook	โทรศัพท์		
พฤติกรรมบริการ	-	-	-	-	-	-
การทุจริต	-	-	-	-	-	-
การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-
รวม					-	-

๑. การดำเนินการ

๑.๑ มีช่องทางการร้องเรียนให้แก่ผู้มารับบริการในหลายช่องทาง เช่น ผู้รับเรื่องร้องเรียน , สติกเกอร์แจ้งเบอร์โทรของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี, ทางเว็บไซต์, Facebook ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี, เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น

๑.๒ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนทราบ และนำข้อมูลมาพัฒนาระบบ

๒. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการดำเนินการแก้ไข

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปและการทุจริตและประพฤตินิชอบ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การจัดซื้อจัดจ้าง **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

๓. แนวทางการแก้ไข

๓.๑ ด้านพฤติกรรมบริการ จะดำเนินการให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่และปลูกจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน เมื่อเกิดปัญหาข้อร้องเรียน มีการให้เจ้าหน้าที่ชี้แจง ต่อหัวหน้างาน และสาธารณสุขอำเภอและรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแผนแนวทางแก้ไข ป้องกัน เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดในอนาคต

๓.๒ ด้านอื่นๆ ดำเนินการประชุมว่าเกิดจากด้านใด และหนทางแก้ไขและดำเนินการ การรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแผนแนวทาง เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๔. แผนในการดำเนินการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี โดยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้วางแนวทางในการเสริมสร้างวินัยข้าราชการ คุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดกิจกรรม โครงการ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรตระหนักรู้ในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี

ผู้รายงาน



(นายวณิกเกียรติ ยิ่งพันธ์)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี

ทราบ



(นายอุทัย นิปีการสุนทร)

สาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี