



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๐๐๐

ที่ อบ ๐๑๓๓ /๑๒๕

วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และแบบฟอร์มขอเผยแพร่ ฯ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี

## ๑.เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA โดยประเมินจากหลักฐานเชิงประจักษ์ เรื่อง หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน และกำหนดให้รายงานฯ รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน นั้น

## ๒.ข้อเท็จจริง

ในการนี้กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป งานนิติกร จึงขอรายงานผลการดำเนินงานฯ รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค.๖๖ - ๓๐กย.๖๗) ดังนี้

| รอบ..เดือน / เรื่อง | ประเภทเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)                    |                                | การตอบกลับผู้ร้องเรียน |
|---------------------|---|--------------------------------|------------------------|
|                     | เรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ |                        |
| ต.ค.๖๗ - ๓๐ สค ๖๗   | ไม่มี   | ไม่มี                          | -                      |
| รวม                 | -   | -                              | -                      |
| ปัญหา/อุปสรรค       | ไม่มี   | ไม่มี                          |                        |
| แนวทางแก้ไข         | -   | -                              |                        |

## ๓.ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี ต่อไป

( นายศรายุทธ ภาณุมนต์วาที )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

คำสั่ง สาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี

ทราบ อนุมัติ อนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์

(นายสุทัศน์ สีทน)

สาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี

แนบท้าย ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี

พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

วัน/เดือน/ปี : ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

หัวข้อ: .รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ฯ รอบ ๑๒ เดือน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

งานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี ได้สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๑๒ เดือนเสร็จสิ้นแล้ว จึงขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

Linkภายนอก: <http://www.ssomuangubon.com/ita/ita๒๕๖๘/>

หมายเหตุ: ...-.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(/ ) อนุมัติ

( ) ไม่อนุมัติ ระบุ

เหตุผล.....



(นายศรายุทธ ภาณุมนต์วาทิ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



(นายสุทัศน์ สีทน)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี

๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวเบญจพรรณ พลสวัสดิ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗